

Il controllo del packaging per garantire la qualità dei prodotti

Azienda italiana che fornisce sistemi di controllo per il packaging nell'industria delle bevande, **Parmacontrols** ha saputo, in trent'anni, imporsi sul mercato interno e internazionale come realtà affidabile sia nella distribuzione di macchinari di altre aziende che

nella realizzazione di linee proprie. Parliamo di questa realtà con Emilio Chiesi, fondatore e GM.

Com'è nata l'azienda?

Costituita nel 1992, Parmacontrols svolge la sua attività nel campo dei sistemi di controllo per

l'area packaging dei settori alimentare, conserviero, dell'imbottigliamento, farmaceutico e chimico, oltre che per i settori di produzione industriale degli imballaggi in metallo, vetro, plastica e relative chiusure. Grazie alla sua lunga esperienza, negli ultimi anni l'a-

Controlling packaging to guarantee product quality

Parmacontrols is an Italian company that supplies control systems for packaging in the beverage industry. Over the last thirty years, Parmacontrols has succeeded in establishing itself on the domestic and international markets as a reliable company both in the distribution of other companies' machinery and in the creation of its own lines. We talk about this reality with Emilio Chiesi, founder and general manager.

How did the company start?

Founded in 1992, Parmacontrols operates in the field of control systems for the packaging area of food, canning, bottling, pharmaceutical and chemical sectors, for the industrial production sectors of metal, glass and plastic packaging and relevant closures.

Thanks to its extensive experience, in recent years, Parmacontrols has gradually become a reference point, not only as the exclusive distributor of major brands synonymous with quality and professionalism all over the world, but also as the manufacturer of a series of products which it has directly developed and engineered.

When and how did you start developing your own solutions?

In 2011, Parmacontrols launched its HiControls line of inspection machines for canning and bottling

zienda ha assunto sempre più un ruolo di riferimento non solo come distributore esclusivo di grandi marchi, sinonimo di qualità e professionalità in tutto il mondo, ma anche come costruttore di una serie di prodotti sviluppati e ingegnerizzati direttamente.

Quando e come avete iniziato a sviluppare soluzioni proprie?

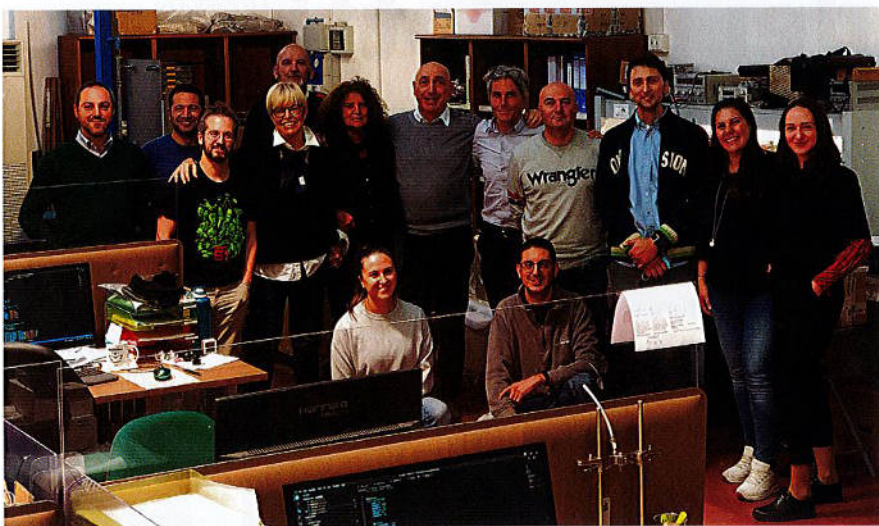
Parmacontrols ha lanciato sul mercato la propria linea HiCon-

trols di ispettori per i settori conserviero e dell'imbottigliamento. Tale linea è nata dalla volontà di poter mettere a disposizione dei clienti l'esperienza accumulata per offrire soluzioni professionali e su misura. Nel 2019, l'acquisizione di Laboscientifica, azienda con una quarantennale esperienza nel campo degli strumenti da laboratorio, ci ha permesso di lanciare una nostra linea, LaboMetrology, con lo scopo di rendere sempre più completa l'offerta.

Quali sono i controlli che possono essere effettuati con i vostri sistemi?

La linea HiControls dedicata ai controlli per il settore packaging, conserviero e dell'imbottigliamento è del tutto complementare e integrabile con le altre tecnologie commercializzate. In particolare, potendo offrire soluzioni personalizzate ideate e costruite sulle specifiche esigenze dei clienti, Parmacontrols è in grado di gestire nel modo più appropriato applicazioni e installazioni difficili, in quanto piccola azienda con la flessibilità necessaria per proporre soluzioni su misura che aziende più grandi non possono realizzare.

È possibile effettuare i seguenti controlli: bottiglie (EBI), vasi e scatole vuote; etichette sui contenitori (esame a 360° di scatole, vasi, bottiglie); aggraffatura in linea; livello XR, HF e Laser; vuoto e pressione in scatole, lattine e vasi; peso; ispezione con telecamera per contenitori in plastica, flaconcini farmaceutici, controllo OCV/OCR; espulsori singoli e multipush.



Parte dello staff di Parmacontrols./Part of the Parmacontrols staff.

sectors. This line was the direct result of the desire to make the acquired experience available to customers and provide professional and tailor-made solutions. In 2019, the acquisition of Laboscientifica, a company with a forty years experience in the field of laboratory instruments, allowed us to launch our own line, LaboMetrology, aimed at providing an increasingly comprehensive offer.

What checks can be carried out with your systems?

HiControls, a dedicated line of controls for the canning, bottling, and packaging industries is entirely complementary and integrated with the other technologies distributed. Offering customized solutions designed and built for specific customer needs, Parmacontrols can manage applications and installations rather difficult, always guaranteeing that flexibility the only small company can offer. Tailor-made solutions that larger companies cannot achieve. The available control systems are: bottles (EBI), jars

and empty cans; 360° total labels inspection on cans, jars, bottles; in-line Seam inspection; XR, HF and Laser level control; vacuum and pressure control; weight control; camera inspection for plastic and pharmaceutical containers, OCV/OCR control; single and multipush rejectors.

And what are the main services offered to the beverage industry?

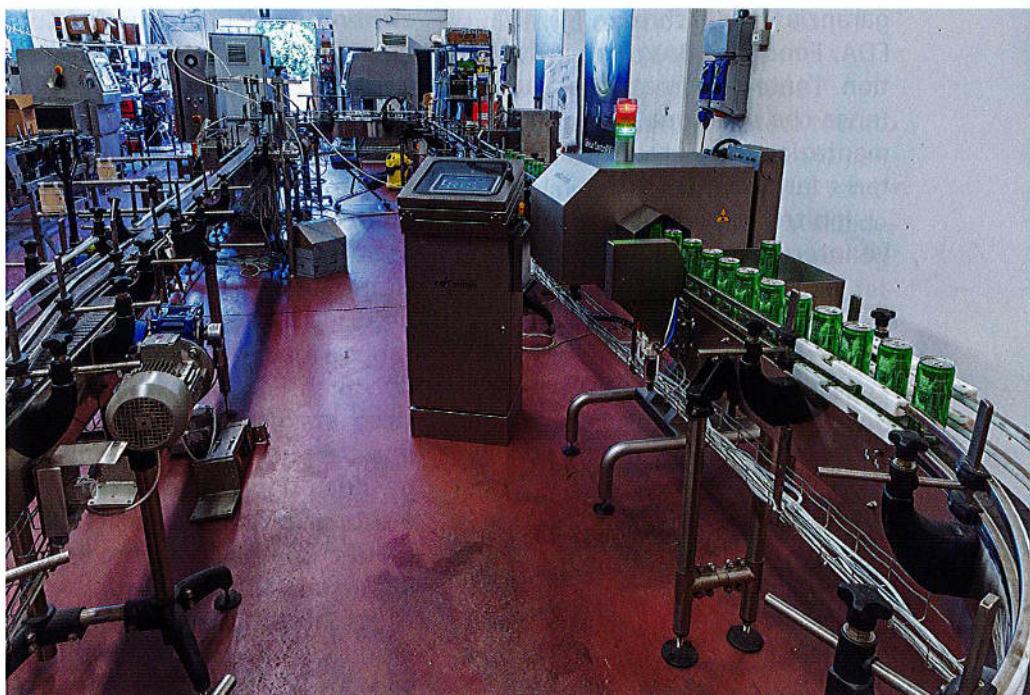
Parmacontrols has an Internet support service for the HiControls and LaboMetrology systems. The service is available daily.

E quali i principali servizi offerti all'industria delle bevande?

Parmacontrols fornisce un servizio di assistenza da remoto via internet per i sistemi HiControls e LaboMetrology, disponibili quotidianamente.

Inoltre, offre un'ampia gamma di pacchetti di servizi annuali standard per tutti i prodotti della propria gamma finalizzati a garantire prestazioni efficaci per il massimo ritorno sull'investimento.

La serie di accessori e opzioni per tutti i prodotti proposti permette ai clienti di rispondere alle esigenze dei loro buyers, consentendo di ottemperare alle direttive di "Best Practice" dettate dai diversi standard ed enti internazionali di riferimento per la sicurezza alimentare: BRC (GSFS) FOOD, Global Standard for Food Safety, nato nel 1998 per garantire che i prodotti a marchio siano ottenuti secondo standard qualitativi ben definiti e nel rispetto di requisiti minimi; IFS FOOD, International Food Standard, con lo scopo di favorire l'efficace selezione dei fornitori food a mar-



Linea test per demo e prove per i clienti./Test line for demos and customer trials.

chio della GDO, sulla base della loro capacità di fornire prodotti sicuri, conformi alle specifiche contrattuali e ai requisiti di legge; GFSI, Global Food Safety Initiative, un'organizzazione privata, istituita e gestita dall'associazione commerciale internazionale, per confrontare gli standard

di sicurezza alimentare per i produttori e gli standard di garanzia dell'azienda agricola; SQF, Safety Quality Food, standard di sicurezza alimentare; HACCP, Analisi dei Rischi e Controllo dei Punti Critici, sistema di controllo relativo alla produzione degli alimenti, che ha come obiettivo la

Parmacontrols offers a wide range of standard annual service packages for all the products in its range, aimed at guaranteeing efficient performance for maximum return on investment.

The series of accessories and options available for all the products allow customers to respond to the needs of their buyers. This permits them to comply with the "Best Practice" directives issued by the various standards and international reference bodies for food safety: BRC (GSFS) FOOD, Global Standard for Food Safety, set up in 1998 to ensure that brand products are produced according to well-defined quality standards and in compliance with minimum requirements; IFS FOOD, International Food Standard, strives to encourage the efficient selection of GDO food suppliers basing on their ability to provide safe products, compliant with contractual specifications and legal requirements; GFSI, Global Food Safety Initiative, a private organisation, set up and managed by the international trade association.

It maintains a scheme to benchmark food safety standards for manufacturers, as well as farm assurance standards; SQF, Safety Quality Food, food safety standard; HACCP, Hazard Analysis Critical Control Point, control system for food production which aims at guaranteeing safety and hygiene standards, FDA, the US government agency that oversees the regulation of food and pharmaceutical products. The stringent international regulations on food safety require that all the control on food and

garanzia della sicurezza igienica; FDA, Food and Drug Administration, l'ente governativo statunitense che si occupa della regolamentazione dei prodotti alimentari e farmaceutici.

Inoltre, le stringenti normative internazionali sulla sicurezza

alimentare richiedono che tutti i controlli implementati sulle linee food e beverage debbano prevedere delle procedure di validazione al fine di certificare che le ispezioni siano svolte effettivamente e con continuità secondo gli standard seguiti. Ormai tutti i buyers delle aziende di distribuzione più accreditate richiedono ai loro clienti i documenti che attestino il regolare funzionamento dei controlli utilizzati. Parmacontrols svolge questo importante servizio a supporto dei propri clienti per certificarne formalmente il buon impiego.

Parmacontrols è, inoltre, in grado di offrire presso la sua sede o direttamente presso l'azienda che ha richiesto il servizio, una veloce, personalizzata e sicura ispezione totale di confezioni per le quali si sospetti possano contenere corpi estranei radio-opachi, come particelle di metallo, frammenti di vetro, ossa, pietre e pietrisco, conchiglie o materiale corneo, gomma e plastica ad alta densità, utilizzando le macchine Dylog Hitech,

tra le leader mondiali nel campo delle ispezioni a raggi X per applicazioni industriali su prodotti alimentari.

I vostri sistemi di controllo sono presenti in tutto il mondo: quali sono i plus offerti ai clienti?

Il controllo qualità packaging e la food safety non sono argomenti sui quali si possa avere mediazione, ecco perché Parmacontrols propone un supporto tecnico commerciale nella scelta, nell'ingegnerizzazione, nell'installazione e nell'assistenza post-vendita di ciascuna delle unità ispettive costruite o commercializzate.

Rispondendo alle esigenze di ogni singolo progetto con soluzioni tecnologiche appropriate e garantendo la massima funzionalità dei sistemi installati con un'adeguata e pronta assistenza post-vendita, Parmacontrols si pone come obiettivo il mantenimento nel tempo della soddisfazione dei propri clienti.

La convenienza per i nostri clienti di lavorare con noi deriva



Unità Contro Camera pronte per la spedizione a un cliente. / Counter camera units ready for shipment to a customer.

beverage lines must include validation procedures to certify that the inspections are effectively and regularly carried out according to the standards adopted. All the buyers of the most accredited distribution companies now routinely ask their customers for validations, which are documents that certify the correct application of the controls used. Parmacontrols performs this important service to support its customers in formally certifying their correct use. Additionally, Parmacontrols is able to supply quick, customized and reliable services at its premises (or its customers premises too), concerning reclaim and overall inspection of packages which are suspected to contain radio-opaque contaminants such as metal particles, glass, bones, stones, shells, horny material rubber, and plastics. For this kind of re-control service, Parmacontrols uses the Dylog Hitech units, one of the worldwide leading companies in X Ray Inspection field for all kinds of applications in the food industry, allowing undisputable high-performance inspection of foreign bodies.

Your control systems are present all over the world: what are the advantages offered to customers?

Packaging quality control and food safety leave no room for mediation which is why Parmacontrols offers excellent sales and marketing technical support in the selection, engineering, installation and after-sales support of every inspection unit that it manufactures or sells. By responding to the



Ricontrollo prodotti per un cliente./
Product recheck for a customer.

dal fatto che da sempre abbiamo avuto un'attenta gestione di ogni progetto, cioè una reale customer care che nella nostra filosofia è la migliore "promozione" dell'azienda.

Questo, insieme alla nostra capacità di personalizzare prodotti standard adattandoli alle diverse esigenze di aziende di ogni dimensione, settore e ubicazione geografica, ci ha consentito di ottenere una grande fidelizzazione dei clienti. In breve, il vantaggio che diamo ai clienti con l'attenta gestione delle nostre macchine installate sulle loro linee, si traduce in un grande ritorno verso la nostra società in termini di garanzia di stabilità nel tempo della nostra attività: per una piccola azienda essere riusciti a "mantenerci in volo" per trenta anni in un mondo globalizzato e complesso nonché al cospetto di competitor di dimensioni ben superiori alla nostra, non è stato facile, ma francamente, è stata questa sfida che ci ha sempre motivato e ci ha permesso di arrivare fin qui.

Qual è stato l'impatto della pandemia da Covid-19 sull'azienda?

Il nostro settore è stato toccato meno dai problemi legati alla pandemia riguardo al volume di vendite, che si è mantenuto a livello degli anni precedenti salvo una leggera contrazione dovuta al fatto che molti progetti, nella fase di incertezza che abbiamo attraversato, sono stati ritardati. Attualmente l'effetto per noi veramente negativo è legato all'indisponibilità di molti componenti e materiali necessari per il completamento dei nostri sistemi, che determinano un notevole ritardo nelle consegne. Inoltre, questa situazione ha generato un susseguente forte aumento dei prezzi dei materiali che acquistiamo, fatto che inevitabilmente ci obbligherà a ritoccare al rialzo i nostri listini per il 2022.

Secondo lei, quale può essere il futuro a medio-lungo termine?

Anticipando i tempi, Parmaccontrols ha creduto già trenta anni fa nei controlli legati all'area packaging dei settori del food &

requirements of each individual project with suitable technological solutions and ensuring maximum functionality of the systems installed with adequate and prompt after-sales support, Parmaccontrols goal is to maintain customer satisfaction in the long-term.

The convenience for our customers to work with us is the fact that we have always had careful management of each project. Our genuine customer care is, that in our way of thinking, the best "promotion" of the company. This, together with our great ability to customize standard products by adapting them to the ever-changing needs of companies of all sizes, sectors and geographical locations, has allowed us to obtain great loyalty from our customers. In short, the advantage that we give to the customers with our careful management of our machines installed on their lines, translates into a great return to our company in terms of guaranteed stability of our business over the time: for a small company being able to "keep flying" for thirty years in a world as already

mentioned globalized and therefore complex, as well as in the presence of competitors much larger than us, was not easy but frankly it was this challenge that has always kept us motivated and allowed us to get here.

Did the Covid-19 pandemic have an impact on the company?

Our sector has been less affected by the problems connected with the pandemic

beverage, quando tutte le aziende erano esclusivamente indirizzate a investire per accrescere la capacità produttiva e l'efficienza di processo più che a migliorare la qualità dei prodotti. La globalizzazione cui abbiamo assistito ha, invece, prepotentemente costretto tutti ad aumentare la verifica attenta sia della qualità dei prodotti che del relativo imballaggio: sappiamo infatti che ogni problema legato a questi aspetti innesca immediatamente un'eco mediatica che può potenzialmente affossare un marchio.

Dunque, il settore dei controlli ha un brillante futuro proprio perché le vendite via rete, oltre a quelle attraverso le normali vie di distribuzione, abbisognano di un attento vaglio qualitativo dei prodotti proposti. Per le ragioni già ampiamente spiegate sopra, abbiamo ritenuto che la proposta di sviluppo della nostra gamma prodotti, attraverso un'azienda di grandi dimensioni, fosse la strategia migliore per capitalizzare in un modo congruo il nostro lavoro di tutti questi anni e assicurarci un brillante futuro. Ecco perché abbiamo deciso di cedere alle richieste di acquisizione da parte della Dylog Hitech di Torino, società del Gruppo Dylog (che detiene, tra gli altri, i marchi Buffetti e cartiere Pigna, essendo presente in diversi settori). Siamo assolutamente convinti che le sinergie tra la loro gamma di ispettori basati sui raggi X e i nostri prodotti possano generare una notevole crescita in termini di rapida acquisizione di nuove quote di mercato nel settore dei controlli legati alla food safety e alla quality assurance. Il fatto che la Dylog sia un'azienda privata completamente italiana ci entusiasma, perché ce la metteremo

in terms of sales volume, which has remained at the level of previous years except for a slight contraction since many projects, in the phase of uncertainty we have gone through, have been delayed. At present, the really negative effect for us is tied to the unavailability of many components and materials necessary for the completion of our systems, that leads to a significant delay in deliveries to our customers. Moreover, this situation has generated a subsequent sharp increase in the prices of the materials we purchase, which will inevitably force us to raise our price lists for 2022.

In your opinion, what could be the future in the medium to long term?

Anticipating the times, thirty years ago Parmacontrols already believed in controls related to the packaging area of the food & beverage sectors, when all companies were exclusively addressed to invest in increasing production capacity and process efficiency rather than improving product quality. On the other hand, the globalization we have witnessed has overwhelmingly forced everyone to increase careful verification of both product quality and packaging: we know, in fact, that any problem linked to these aspects immediately triggers a media echo that can potentially bring down a brand.

Therefore, the sector of controls has a bright future just because sales via the net, in addition to those through the normal distribution channels, require a careful qualitative screening of the proposed products. For the reasons already widely explained above, we thought that the idea to develop our product range through a large company was the best strategy to capitalize in a reasonable way the work of all these years and ensure to us a bright future.

That's why we decided to give in to the acquisition requests from Dylog Hitech of Turin, a company of the group Dylog (which owns among others the well-known brands Buffetti and Cartiere Pigna being present in several sectors). We are absolutely convinced that the synergies between their formidable range of X-Rays based inspectors and our products can generate considerable growth in terms of fast acquisition of new market shares in the market connected to Food Safety and Quality Assurance.

The fact that Dylog is a completely Italian private company excites us, because we will do our best to assert the Made in Italy in the world and the Italian way of doing business: high technology, creativity, ethics, management skills moderated by a consistent open-mindedness, all in respect of other people and cultures but also in respect of the environment.

mo tutta per affermare nel mondo il Made in Italy e il modulo italiano di fare business: alta tecnologia, creatività, etica, capacità gestionale moderata da una con-

sistente apertura mentale, il tutto nel rispetto delle altre persone e culture, ma anche nel rispetto dell'ambiente.

Simonetta Musso